

Pre:  
Starostovia obcí  
Primátori miest

V Nitre, dňa:  
22. septembra 2022

Naša značka:	Vaša značka:	Vybavuje:	Kontakt:
PSC/2022/09		Petra Helec	+421 918 864 966

### **Pozvánka na účasť v celoslovenskom prieskume spokojnosti cestujúcich so službami spoločnosti ARRIVA**

Vážení predstavitelia samospráv,

spoločnosť ARRIVA dnes na celom Slovensku odštartovala už tretí ročník veľkého **Prieskumu spokojnosti cestujúcich**. V online prieskume, ktorý potrvá do 22. decembra, budú môcť cestujúci odpovedať na 12 otázok, pričom každý, kto sa zapojí do prieskumu, sa môže zároveň zaregistrovať do súťaže, v ktorej budú každý mesiac vyžrebovaní 15 výhercovia atraktívnych cien.

**Veľmi nám záleží na spokojnosti obyvateľov miest a obcí s našimi službami a preto Vás chceme poprosiť o pomoc pri informovaní o možnosti zúčastniť sa prieskumu.** Keďže prieskum prebieha na internete, v prílohe k tomuto mailu sme pre Vás pripravili grafickú pozvánku, ktorú môžete zdieľať na oficiálnej stránke samosprávy na internete alebo sociálnej sieti.

Do prieskumu sa môže zapojiť každý, kto využíva služby niektorej zo spoločností ARRIVA a do 22. decembra 2022 vyplní dotazník na stránke [www.arriva.sk/prieskum](http://www.arriva.sk/prieskum). Otázky sú zamerané na hodnotenie kvality vozidlového parku, na spokojnosť s dostupnosťou informácií či dodržiavanie odchodov a príchodov autobusov, frekvenciu spojov, čistotu a poriadok v autobusoch, ale aj na komunikáciu a správanie vodičov.

Respondenti, ktorí sa rozhodnú vyplniť dotazník, sa môžu zaregistrovať do žrebovania o zaujímavé ceny. Stačí zadať e-mailovú adresu a súhlasiť s

ARRIVA Slovakia a.s.  
Štúrova 72  
949 44 Nitra  
Slovenská republika

IČO: 35811439  
DIČ: 2020283386  
[www.arriva.sk](http://www.arriva.sk)



podmienkami súťaže. Na začiatku novembra, decembra a januára vyžrebujeme vždy 15 výhercov, ktorí dostanú jednu z troch cien - elektronickú čítačku kníh, bezdrôtovú skladaciu počítačovú myš alebo izolovanú nerezovú termosku s logom spoločnosti ARRIVA. Účasť v žrebovaní samozrejme nie je povinná a dotazník možno odoslať aj anonymne.

Spätná väzba je dôležitá nielen pre nás, ale aj pre objednávateľov mestskej a prímestskej dopravy. Pomáha nám totiž lepšie spoločne definovať rozsah a kvalitu objednávaných služieb a motivovať stále viac ľudí k tomu, aby nechali svoje autá doma. Výsledkom bude čistejší vzduch a lepšie životné prostredie, ale aj bezpečnejšie cesty a v neposlednom rade ekonomická úspora.

Ďakujeme za Vašu ústretovosť a spoluprácu.

S pozdravom,

Petra Helec  
Riaditeľka pre obchod a komunikáciu spoločností ARRIVA na Slovensku