

## ZMLUVA

o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby  
pripojenia do siete internet

### 1. Zmluvné strany

#### 1.1 Podnik:

|                                |                                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| obchodné meno:                 | <b>GOLEM TECH, s.r.o.</b>                                   |
| sídlo:                         | Družstevná 21, 919 43 Cífer                                 |
| IČO:                           | 36251852                                                    |
| IČ DPH:                        | SK2020167666                                                |
| bankové spojenie:              | Tatra banka a.s., pobočka Trnava,<br>č. ú.: 2621760626/1100 |
| zapísaný v Obchodnom registri: | Okresný súd Trnava,<br>Sro, Vložka č.: 13808/T              |
| telefón:                       | +421 33 321 0000,<br>+421 905 291 145                       |
| fax:                           | +421 33 321 0016                                            |
| e-mail:                        | obchod@golemtech.sk                                         |
| <b>zastúpený</b>               |                                                             |
| meno:                          | Mgr. Vladimír Ďuriš                                         |
| funkcia:                       | Zmluvný manažér                                             |
| Zmluvu vypracoval:             | Náďa Matušková                                              |

(ďalej ako „Podnik“)

#### 1.2 Užívateľ:

|                                           |                             |
|-------------------------------------------|-----------------------------|
| Meno/obchodné meno:                       | <b>Obecný Urad ŠK Čataj</b> |
| Bydlisko/sídlo:                           | Hlavná 333 Čataj, 900 83    |
| Rodné číslo/IČO:                          | 304719                      |
| DIČ/IČ DPH:                               | 2020682862                  |
| Číslo OP/platný do:                       |                             |
| bankové spojenie:                         |                             |
| zapísaný v Obchodnom registri:            |                             |
| telefón:                                  | 0907 163 400                |
| fax:                                      |                             |
| e-mail:                                   | raso.milan@centrum.sk       |
| <b>zastúpený</b>                          |                             |
| meno:                                     |                             |
| funkcia:                                  |                             |
| obchodný kontakt:<br>(meno, tel., e-mail) |                             |

(ďalej ako „Užívateľ“)

1.3 Podnik a Užívateľ uzatvárajú v zmysle § 43 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej ako „Zákon“) túto zmluvu o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet (ďalej ako „Zmluva“).

1.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si v celom rozsahu vedomé tej skutočnosti, že podmienky pre poskytovanie Služby vrátane všetkých práv a povinností oboch zmluvných strán sú okrem tejto

Zmluvy upravené v nasledovných dokumentoch v ich aktuálnych/platných zneniach (ďalej ako „Zmluvné dokumenty“):

- 1.4.1 Všeobecné podmienky poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet (ďalej ako „Podmienky“);
- 1.4.2 Objednávka;
- 1.4.3 Preberací protokol;
- 1.4.4 Cenník.

### 2. Predmet Zmluvy

2.1 Podnik sa zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy verejnú elektronicnú komunikačnú službu pripojenia do siete internet, a to za nasledujúcich podmienok:

|                          |                                                |                                        |                                                         |
|--------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| typ poskytovanej služby: | <b>GT BASIC</b>                                | kapacita pripojenia Down/Up:           | <b>6Mbps/512 Kbps; maximálne dosiahnuteľná rýchlosť</b> |
| spôsob pripojenia:       | <b>Bezdrôtové v pásme 5GHz, local ethernet</b> | rozhranie:<br>iné voliteľné parametre: | <b>Ethernet<br/>xxx</b>                                 |

(ďalej ako „Služba“)

2.2 Užívateľ sa zaväzuje platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených Zmluvou, Cenníkom a Podmienkami.



### 3. Miesto poskytovania Služby - Lokalizačné údaje

- 3.1 Služba je Podnikom poskytovaná na celom území jeho pôsobnosti, pričom spôsob a podmienky poskytovania Služby zo strany Podniku sú závislé od sídla, resp. bydliska Užívateľa. Miestom poskytovania Služby podľa tejto Zmluvy je:

|                             |                                 |                            |              |
|-----------------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------|
| miesto inštalácie (adresa): | <b>Hlavná ..., 900 83 Čataj</b> | prístupový uzol GOLEMTECH: | <b>RB 52</b> |
|                             |                                 | pásmo                      | <b>5 GHz</b> |

- 3.2 Súčasťou Služby je predaj koncového telekomunikačného zariadenia a technických a technologických zariadení a súčiastok potrebných na ich montáž a ich montáž za cenu podľa bodu 5.2.1 Zmluvy. Užívateľ nadobúda vlastníctvo k týmto zariadeniam podpisom preberacieho protokolu a zaplatením zriaďovacích nákladov, pokiaľ nie je formou dodatku k Zmluve dohodnuté inak.
- 3.3 Užívateľ je povinný na svoje náklady pripraviť miesto inštalácie, a to najmä:
- 3.3.1. získať od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na používanie Služby a a zriadenie pripojenia;
- 3.3.2. zabezpečiť miesto inštalácie v súlade s príslušnými technickými normami (STN).

### 4. Doba poskytovania Služby

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

### 5. Cena Služby

- 5.1 Cena poskytovanej Služby bola zmluvnými stranami dohodnutá vo výške uvedenej v bode 5.2 Zmluvy (ďalej ako „Cena“).
- 5.2 Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Cenu Služby vopred, a to na základe faktúry vystavenej Podnikom v prvý deň mesiaca, za ktorý sa má Cena platiť (ďalej ako „Obdobie“) v nasledovnej výške. Faktúra je splatná vždy k 19-temu v danom mesiaci.

|       |                                                                                                                                 |                               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 5.2.1 | zriaďovacie náklady, resp. jednorazový aktivačný poplatok ktorý Užívateľ zaplatí po prevzatí a podpísaní Preberacieho protokolu | <b>90,00 €</b>                |
| 5.2.2 | paušálny mesačný poplatok za pripojenie do Sieť internet                                                                        | <b>0,00 € /<br/>bezplatne</b> |
| 5.2.3 | Poskytnutá zľava Barter za službu                                                                                               |                               |

- 5.3 Cena určená v bode 5.2 Zmluvy je uvedená s DPH (slovom dane z pridanej hodnoty) v zákonom stanovenej výške.
- 5.4 Faktúry za poskytované Služby budú Užívateľovi prednostne zasielané na e-mailovú adresu:

xxx@xxx, alebo po dohode na poštovú adresu:

- 5.4.1. uvedenú v záhlaví Zmluvy: ☐ áno ☐ nie

5.4.2. Užívateľ berie na vedomie, že elektronicky zasielaná faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k tam uvedeným údajom. Užívateľ svojím podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronicky zasielanej faktúre na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb.

5.4.3. Užívateľ je povinný vo vlastnom záujme bezodkladne oznámiť Podniku zmenu adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla, prípadne zmenu kontaktných údajov a fakturačných údajov.

5.4.4. Poštová adresa, ktorá je odlišná od miesta trvalého pobytu a miesta inštalácie:

Mesto, ulica, PSČ:

- 5.5 Faktúra je považovaná za uhradenú, ak najneskôr v deň splatnosti sú finančné prostriedky pripísané na účet Podniku, alebo je úhrada vykonaná v hotovosti na predajnom mieste Podniku. Pri úhrade je nutné používať správny variabilný symbol, inak nemusí byť úhrada akceptovaná.

- 5.6 V prípade neuhradenia faktúry bude Užívateľovi zaslaná upomienka a to v nasledovnom poradí:

- a) 1.upomienka mailom v prvý pracovný deň po splatnosti faktúry, prípadne sms správou. Ak ani po doručení 1.upomienky nebude uhradená faktúra v lehote stanovenej v upomienke, bude Užívateľovi služba pripojenia do siete internet pozastavená, ako aj služby s tým spojené.
- b) 2.upomienka doporučenou poštou na adresu Užívateľa. Upomienka je spoplatnená sumou 5,00€ a bude pripočítaná k celkovému záväzku Užívateľa voči firme Golemtech s.r.o. Odosielaná je vtedy, ak ani po vypnutí služieb pripojenia do siete internet Užívateľ neuhradí dlžnú sumu do 10-teho v nasledujúcom mesiaci.

Ak Užívateľ nevykoná úhradu faktúry ani do 5 dní po doručení druhej upomienky, zmluva o poskytovaní verejných služieb zaniká so všetkými právnymi dôsledkami.

### 6. Povinnosť oznamovania vzniknutých porúch

- 6.1 Vznik akýchkoľvek porúch alebo nedostatočnú kvalitu poskytovanej služby Užívateľ nahlasuje:

6.1.1. na tel. číse **+421 905 291 145, +421 33 321 000** v pracovné dni v čase 9.00 – 17.00, resp. číse faxu **+421 321 0016** alebo na dohľadovú službu: **+421 905 291 145** od 8.00 do 20.00 hod.

6.1.2. prípadne na e-mailovej adrese: **servis@golemtech.sk** v pracovných dňoch.

- 6.2 Podnik je oprávnený kedykoľvek zmeniť údaje uvedené v bode 6.1 Zmluvy, pričom zmenu údajov je povinný oznámiť Užívateľovi aspoň 15 (slovom: pätnásť) dní vopred.



## 7. Zánik Zmluvy

### 7.1 Zmluva o poskytovaní služieb zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá
- b) dohodou zmluvných strán
- c) výpoveďou
- d) odstúpením od zmluvy
- e) smrťou alebo zánikom užívateľa

### 7.2 Podnik má oprávnenie odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb internetu:

- a) ak užívateľ neoprávnene zasiahne, alebo opakovane zasahuje do verejného telekomunikačného zariadenia, verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti
- b) ak užívateľ nezaplatil splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby do 45 dní po splatnosti
- c) ak pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená, alebo nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými

podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí.

- d) ak užívateľ používa, alebo opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania
- e) ak Podnik ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby, alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Odstúpením od zmluvy o poskytovaní verejných služieb zmluva zaniká, keď je prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň.

Podnik môže vypovedať zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby.

## 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Užívateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený so znením „Všeobecných podmienok“ Podniku, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy, že si ich prečítal a súhlasí s nimi. Podnik si vyhradzuje právo zmien svojich „Všeobecných podmienok“. V prípade takých zmien je Podnik povinný o zmenách Užívateľa informovať. Túto povinnosť Podnik splní tým, že o zmenách podá informáciu na svojej elektronickej webovej stránke.
- 8.2 Užívateľ súhlasí, aby údaje o jeho osobe boli spracované v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov v informačnom systéme Podniku.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a Zmluvných dokumentov sa budú riadiť zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, Zákonom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak bude počas platnosti a účinnosti Zmluvy zmenená Cena Služby, platí táto zmenená Cena odo dňa nadobudnutia účinnosti Cenníka.
- 8.4 Akékoľvek zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne písomnými Dodatkami Zmluvy podpísanými oboma zmluvnými stranami. Na dohodu o zmene Zmluvy sa nevyžaduje písomná forma v prípadoch, ak sa menia Všeobecné podmienky alebo Cenník.
- 8.5 Zmluva sa vyhotovuje v 2 (slovom: dvoch) rovnopisoch, pričom 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží po uzavretí Zmluvy Užívateľ a 1 (slovom: jeden) rovnopis Zmluvy obdrží Podnik.
- 8.6 Zmluvné strany si Zmluvu a všetky Zmluvné dokumenty prečítali, všetky ich ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, v celom rozsahu im porozumeli a súhlasia s nimi, na dôkaz čoho oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

**Zmluva nadobúda účinnosť dňom 13.03.2015**

V Čataji

dňa 12.03.2015



**GOLEM TECH, s.r.o.**

Družstevná 21, 919 43 ČÍFER  
0905 / 2911451 033 / 3210000  
IČO: 36251852, DIČ: 2020167666  
www.golemtech.sk, info@golemtech.sk

Mgr. Vladimír Ďuriš

meno, priezvisko, pečiatka a podpis  
oprávneného zástupcu  
**Podniku**

V Čataji

dňa 12.03.2015

Obr. ČATAJ



Šk Čataj

meno, priezvisko, pečiatka a podpis  
oprávneného zástupcu  
**Užívateľa**



## Dodatok k zmluve

o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby  
**pripojenia do siete internet**

### 1.1 Podnik:

|                                |                                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| obchodné meno:                 | <b>GOLEM TECH, s.r.o.</b>                                   |
| sídlo:                         | Družstevná 21, 919 43 Cífer                                 |
| IČO:                           | 36251852                                                    |
| IČ DPH:                        | SK2020167666                                                |
| bankové spojenie:              | Tatra banka a.s., pobočka Trnava,<br>č. ú.: 2621760626/1100 |
| zapísaný v Obchodnom registri: | Okresný súd Trnava,<br>Sro, Vložka č.: 13808/T              |
| telefón:                       | +421 33 321 0000,<br>+421 905 291 145                       |
| fax:                           | +421 33 321 0016                                            |
| e-mail:                        | obchod@golemtech.sk                                         |
| <b>zastúpený</b>               |                                                             |
| meno:                          | Mgr. Vladimír Ďuriš                                         |
| funkcia:                       | Zmluvný manager                                             |
| Zmluvu vypracoval:             | Nad'a Matuškovičová                                         |

### 1.2 Užívateľ:

|                                        |                             |
|----------------------------------------|-----------------------------|
| Meno/obchodné meno:                    | <b>Obecný Urad ŠK Čataj</b> |
| Bydlisko/sídlo:                        | Hlavná 333 Čataj, 900 83    |
| Rodné číslo/IČO:                       | 304719                      |
| DIČ/IČ DPH:                            | 2020682862                  |
| Číslo OP/platný do:                    |                             |
| bankové spojenie:                      |                             |
| zapísaný v Obchodnom registri:         |                             |
| telefón:                               | 0907 163 400                |
| fax:                                   |                             |
| e-mail:                                | raso.milan@centrum.sk       |
| <b>zastúpený</b>                       |                             |
| meno:                                  |                             |
| funkcia:                               |                             |
| obchodný kontakt: (meno, tel., e-mail) |                             |

(ďalej ako „Užívateľ“)

Užívateľ si uvedeným dňom na Dodatku k zmluve NET120315CTD2 vypožičiava od Podniku nasledovné zariadenia :

**Názov**

**Množstvo**

**Nanostation Loco M5 13dBi**

**1ks**

Tieto zariadenia bude Užívateľ využívať podľa zmluvných podmienok po dobu trvania zmluvy o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete internet uzavretej s Podnikom. Minimálne však 2 roky od podpisu Dodatku NET120315CTD2 sa Užívateľ zaväzuje využívať službu, ktorej sa týka uvedená zmluva NET120315CTF2

Po ukončení zmluvnej viazanosti a prechode na obdobie bez viazanosti sa na zariadenia vzťahuje zákonná 24 mesačná záruka, ktorá začala plynúť podpisom zmluvy NET120315CTF2.

Užívateľ sa zaväzuje, že po ukončení zmluvy NET120315CTF2 uvedené zariadenia vráti Podniku a umožní mu prístup k ich demontáži. V prípade, ak užívateľ podniku zariadenia nevráti, je užívateľ povinný podniku tieto zariadenia zaplatiť a to v sume vo výške 120,00€, /slovom jednostodvadsať eur/.

V Čataj \_\_\_\_\_ dňa 12.03.2015



**GOLEM TECH, s.r.o.**

Družstevná 21, 919 43 CÍFER

0905 / 291145, 033 / 3210000

IČO:36251852, DIČ:2020167666

www.golemtech.sk, info@golemtech.sk

Mgr. Vladimír Ďuriš

meno, priezvisko, pečiatka a podpis  
oprávneného zástupcu

**Podniku**

V Čataj \_\_\_\_\_ dňa 12.03.2015

obec ČATAJ



ŠK Čataj

meno, priezvisko, pečiatka a podpis  
oprávneného zástupcu

**Užívateľa**



## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Golemtech, s.r.o. IČO : 36251852 (ďalej len „podnik“) stanovuje podľa §44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách všeobecné podmienky poskytovania verejnej telekomunikačnej prístupu do siete internet poskytovaných firmou Golemtech, s.r.o.(ďalej len „všeobecné podmienky“), ktoré upravujú podmienky poskytovania verejných služieb, práva a povinnosti Podniku ako poskytovateľa verejných služieb ako aj práva a povinnosti Užívateľov verejných služieb (fyzické aj právnické osoby), ktoré uzavzú s Podnikom Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“)
- 1.2 Podnik je oprávnený poskytovať služby na základe Všeobecného povolenia č. 1/2011 na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb účinným od 9.12.2011

## 2. Vymedzenie základných pojmov

- 2.1 Sieť internet je celosvetová počítačová sieť umožňujúca komunikovať jej účastníkom medzi sebou a s inými pripojenými počítačovými systémami prostredníctvom komunikačných protokolov TCP/IP
- 2.2 Firma Golemtech, s.r.o. poskytuje pripojenie k sieti internet na základe povolení platných v SR
- 2.3 Záujemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiada Podnik o uzavretie Zmluvy na základe prejavu vôle, ktorý sa v zmysle týchto Všeobecných podmienok považuje za návrh na uzavretie Zmluvy.
- 2.4 Užívateľ je osoba, ktorá používa, alebo požaduje poskytovanie verejnej služby. Za Užívateľa sa považuje aj Účastník a Koncový užívateľ, ak Zákon neustanovuje inak, resp. ak v týchto Všeobecných podmienkach alebo v zmluve nie je uvedené inak.
- 2.4 Koncový užívateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe Zmluvy
- 2.5 Pripojenie Užívateľa k sieti internet je nepretržitý prístup Užívateľa k tejto sieti prostredníctvom príslušných zariadení
- 2.6 Aktivácia, resp. deaktivácia je akt Podniku, ktorým umožní, resp. znemožní pripojenie Užívateľa
- 2.7 Zdieľaná rýchlosť pripojenia je stav, kedy má definovaný počet Užívateľov určenú spoločnú rýchlosť pripojenia
- 2.8 Agregácia je pomer 1:n, ktorý udáva počet Užívateľov využívajúcich spoločnú rýchlosť pripojenia
- 2.9 Vírus je škodlivý počítačový softvér, ktorý sa od normálnych programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť často aj bez vedomia Užívateľa a spolu s inými programami, súbormi, E-mailami a e-mailovými prílohami. Poškodzuje napadnutý systém, zahľucuje sieť a inak škodí
- 2.10 SPAM je hromadná nevyžiadaná e-mailová správa, ktorá bola doručená do e-mailovej schránky Užívateľa.
- 2.11 Všeobecné podmienky - sú tieto Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb Podnikom
- 2.12 Vyššia moc - je akákoľvek okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle príslušných právnych predpisov, najmä havárie, živelné pohromy, zemetrasenia a iné poveternostné vplyvy alebo prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, vojny, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu alebo iné podobné prekážky, ktoré nastali nezávisle od vôle Podniku a bránia mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumné predpokladať, že by Podnik takúto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a že by v čase vzniku záväzku Podniku takúto prekážku predvídal.
- 2.13 Lokalizačné údaje- sú údaje spracúvané v sieti alebo prostredníctvom Služby, ktoré označujú geografickú polohu Koncového zariadenia Užívateľa Služby.
- 2.14 Prevádzkové údaje- sú údaje vzťahujúce sa na Užívateľa a na konkrétny prenos informácií v sieti a vznikajúce pri tomto prenose, ktoré sa spracúvajú na účely prenosu správ v sieti alebo na účely fakturácie.
- 2.15 Zmluva- je spoločné označenie pre zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akúkoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom a Užívateľom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie služieb Užívateľovi. Ak sa uvádza pojem Zmluva o pripojení alebo Zmluva, rozumie sa ním samotná zmluva, jej dodatky, vrátane všetkých jej neoddeliteľných súčastí a všetkých jej príloh, ak výslovne nie je uvedené inak.
- 2.16 Koncové zariadenie- je telekomunikačné zariadenie alebo jeho príslušná časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na pripojenie do siete

## 3. Špecifikácia služieb a vznik zmluvy

- 3.1 Podnik umožňuje pripojenie k sieti Internet prostredníctvom rádiových zariadení a metalických vedení
- 3.2 Poskytované služby pripojenia k sieti internet sú služby s garantovanou rýchlosťou pripojenia a služby so zdieľanou (agregovanou) rýchlosťou pripojenia
- 3.3 Na základe písomnej objednávky je dohodnutý termín inštalácie služby, pri ktorom je Užívateľovi odovzdaný návrh zmluvy so špecifikáciou služby, tieto všeobecné podmienky a tarifa (cenník)
- 3.4 „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“ je zmluva uzavretá medzi Podnikom a Užívateľom, predmetom ktorej je zriadenie potrebného pripojenia k sieti Podniku.
- 3.5 Zmluva je spoločné označenie pre Zmluvu o poskytovaní verejných služieb alebo akúkoľvek inú zmluvu uzavretú medzi Podnikom

a Užívateľom, predmetom ktorej je zriadenie alebo poskytovanie služieb Užívateľovi. Zmluva sa uzatvára v písomnej forme a je potvrdená podpismi splnomocnenými zástupcami Podniku a Užívateľa

- 3.6 Zmluva musí obsahovať presný a nezameniteľný výpočet jednorázovo a periodicky poskytovaných služieb, ceny a periodickú platbu s vyznačením periódy platenia

## 4. Práva a povinnosti Podniku

- 4.1 Podnik sa zaväzuje poskytnúť Užívateľovi prístup do siete internet podľa týchto všeobecných podmienok a zmlúv, s výnimkou ustanovení 4.2
- 4.2 Podnik má právo odmietnuť uzavretie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak
  - o je toto na požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné
  - o ak by si to vyžiadalo neprimerane vysoké náklady Podniku
  - o Užívateľ nesúhlasí so všeobecnými podmienkami, zmluvou, špecifikáciou poskytovaných služieb, alebo s cenovými podmienkami
  - o záujemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom Podniku alebo iného Podniku alebo niektorý z týchto Podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu
  - o záujemca nesúhlasí s podmienkami zmluvy o poskytovaní verejných služieb
- 4.3 Podnik sa zaväzuje vytvoriť podmienky na aktiváciu spojenia medzi sídlom Užívateľa a príslušným pripojným miestom Podniku
- 4.5 Podnik vytvorí Užívateľovi užívateľský účet najneskôr v deň inštalácie pripojenia
- 4.6 Podnik umožní Užívateľovi využívať všetky služby internetu, ktoré sú v súlade s špecifikáciami internetu a to v rozsahu a počte určenom v týchto všeobecných podmienkach alebo zmluve
- 4.7 Podnik sa zaväzuje zabezpečiť dodanie a inštaláciu technických a softwarových prostriedkov potrebných pre využívanie služieb internetu v rozsahu služby určenej v objednávke alebo nad rámec služby na samostatnej objednávke v zmluvných cenách
- 4.8 Podnik sa zaväzuje informovať zákazníka o každom plánovanom alebo inak predpokladateľnom obmedzení, či zastavení pripojenia do siete internet minimálne 1 deň vopred elektronickou poštou
- 4.9 Podnik sa zaväzuje bezodplatne odstrániť poruchy v poskytovaní služieb, ktoré zavini
- 4.10 Podnik nenesie zodpovednosť za oneskorené nahlásenie závažnosti
- 4.11 Podnik môže dočasne obmedziť, alebo prerušiť prístup k sieti internet Užívateľovi z dôvodu:
  - o porušovania záväzkov Užívateľa vyplývajúcich z týchto všeobecných podmienok alebo zmluvy
  - o nezaplatenia ceny za poskytnuté služby vo výške a v lehote uvedenej vo všeobecných podmienkach, účtovnom doklade alebo zmluve
  - o opráv alebo údržby siete na nevyhnutne dlhú dobu a v potrebnom rozsahu
  - o z iných závažných prevádzkových alebo technických dôvodov
  - o rozhodnutia príslušných správnych orgánov Slovenskej republiky
  - o ak je to dôležitom verejnem záujme v zmysle § 42 ods. 7 zákona 195/2000 Z.z. o telekomunikáciách
- 4.12 Podnik nezodpovedá za škodu ktorá vznikla zákazníkovi na základe bodu 4.11
- 4.13 Podnik je oprávnený blokovat' komunikáciu zákazníka, ak táto vykazuje znaky vírusu, SPAMu alebo iným spôsobom obťažuje účastníkov siete internet
- 4.14 Podnik má právo na náhradu škody spôsobenú zákazníkom
- 4.15 Podnik je povinný viesť evidenciu osobných údajov podľa zákona 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov. Údaje spracúvané Podnikom sú najmä meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť. V prípade podnikateľov obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby- podnikateľa alebo obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
- 4.16 Podnik je oprávnený evidovať informácie ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení a v rozsahu platného zákona o elektronických komunikáciách
- 4.17 Podnik má právo overiť identifikačné údaje Záujemcu o uzavretie Zmluvy, na zaplatenie ceny za poskytnutú verejnú službu v súlade so Zmluvou vrátane jej súčastí, najmä cenníka
- 4.18 Podnik má právo získavať osobné údaje Užívateľa alebo jeho zástupcu aj vyhotovovaním odpisov, kopírovaním alebo skenovaním verejných listín a dokladov predložených Užívateľom, alebo iným vhodným spôsobom. V zmysle zákona má Podnik právo požadovať od Užívateľa alebo jeho zástupcu pri uzavieraní Zmluvy predloženie preukazu totožnosti a vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať z neho údaje, z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov Užívateľa
- 4.19 Podnik je povinný uzavrieť zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa článku 4.2
- 4.20 Podnik má právo na úhradu za poskytnutú verejnú službu



## 5. Práva a povinnosti Užívateľa

- 5.1 Užívateľ sa zaväzuje platiť včas ceny za poskytované služby v rozsahu zmluvy
- 5.2 Užívateľ zodpovedá za to, že jeho telekomunikačné zariadenie, ktoré sa pripája na telekomunikačné zariadenie poskytovateľa (pokiaľ nebolo dodané poskytovateľom), má platné technické a bezpečnostné osvedčenia, ktoré sú povinné na prevádzku v Slovenskej republike. Užívateľ zodpovedá za stav svojho telekomunikačného zariadenia vrátane nastavenia parametrov
- 5.3 Užívateľ je povinný zaistiť súčinnosť s poskytovateľom pri inštalácii, servise alebo deinstálácii telekomunikačného zariadenia poskytovateľa súvisiaceho s poskytovanou verejnou službou. Súčinnosť spočíva najmä v zabezpečení prístupu do priestorov, v ktorých je alebo má byť zariadenie nainštalované. Po inštalácii Užívateľ telekomunikačné zariadenie preberie do užívania čo potvrdí podpisom preberacieho (sprievodného) protokolu. Ak nie je inak uvedené v zmluve o pripojení a poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby, tak sa bezodkladne stáva zariadenie majetkom zákazníka po podpise protokolu a zmluvy. Na zariadenie sa vzťahuje 24 mes. záruka podľa platných predpisov SR. V prípade Užívateľov, ktorí sú pripojení do siete internet v obytných domoch alebo bytovkách, je zariadenie majetkom firmy GOLEMTECH spol. s r.o., ak nie je formou dodatku k zmluve uvedené inak.
- 5.4 Užívateľ sa zaväzuje, že v čase prístupu k internetu cez spoločnosť Golemtech, s.r.o., telekomunikačné zariadenie dodané poskytovateľom nebude žiadnym spôsobom opravovať, upravovať, rozoberať, odpájať alebo preinštalovávať, že telekomunikačné zariadenie neprenehá alebo neposkytne k dispozícii tretím osobám a to akoukoľvek formou a na akýkoľvek účel a súčasne zabezpečí ich maximálnu ochranu pred poškodením, odcudzením, stratou, zničením, neoprávnenou manipuláciou, prírodnými živlami, iným poškodením.
- 5.5 Užívateľ sa zaväzuje udržiavať v tajnosti voči tretím osobám všetky prístupové heslá a sieťové kľúče. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené prístupom neoprávnených osôb k pripojeniu
- 5.6 Užívateľ sa zaväzuje :
  - o nešíriť v sieti internet materiály podliehajúce licencií bez súhlasu majiteľa alebo výrobcu licencie
  - o nešíriť v sieti internet autorské materiály bez súhlasu autora
  - o nešíriť v sieti internet informácie svojim obsahom závažné resp. obťažujúce (pornografia, SPAM, materiály odporujúce zákonu SR, popierajúce ľudské práva a podstatu európskej civilizácie, teórie antihumánnych vied atď.)
  - o nevykonávať činnosť, ktorá môže spôsobiť škodu ostatným používateľom Internetu
  - o nezahľovať, alebo iným spôsobom nepoškodzovať prevádzku siete internet
- 5.7 Užívateľ sa zaväzuje neposkytovať pripojenie k sieti internet v prospech tretích osôb bez písomného súhlasu poskytovateľa
- 5.8 Užívateľ po zistení závažnej povinný túto skutočnosť neodkladne nahlásiť Podniku a to telefonicky alebo písomne, alebo mailom na mailovú adresu Podniku, ktorá je určená na nahlasovanie porúch
- 5.9 Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Podniku zmenu identifikačných údajov, potrebných na vzájomnú komunikáciu a plnenie zmluvy

## 6. Cena verejných služieb a platobné podmienky

- 6.1 Ak zmluva nestanovuje inak, je účtovné obdobie jeden kalendárny mesiac
- 6.2 Poplatky za služby uhradí Užívateľ bezhotovostným prevodom na účet Podniku alebo v hotovosti v predajnom mieste Podniku
- 6.3 Užívateľ sa zaväzuje, že riadne a včas uhradí Podniku cenu za poskytované verejné služby, v opačnom prípade môže Podnik bez upozornenia prerušiť poskytovanie verejných služieb. Poskytovanie verejných služieb bude obnovené po zaplatení nedoplatku a aktivácie ako je uvedené v bode 6.5 do 24 hodín v pracovných dňoch
- 6.4 Užívateľ môže podľa zmluvy platiť za služby formou zloženia zálohy
- 6.5 V prípade odpojenia za vzniknutý nedoplatok, Užívateľ doplatí pohľadávku a za opätovnú aktiváciu pripojenia zaplatí 16,60 € s DPH.
- 6.6 V prípade odpojenia z dôvodu vzniknutého nedoplatku počas trvania doby viazanosti, sa obdobie, v ktorom bol Užívateľ odpojený od prístupu k zmluvne dohodnutým službám, nezaráta do doby viazanosti
- 6.7 Faktúra za verejné služby je považovaná za uhradenú, ak najneskôr v deň splatnosti sú finančné prostriedky pripísané na účet Podniku, alebo je úhrada vykonaná v hotovosti na predajnom mieste Podniku. Pri úhrade je nutné používať správny variabilný symbol, inak nemusí byť úhrada akceptovaná
- 6.8 V prípade neuhradenia faktúry bude Užívateľovi zaslaná upomienka a to v nasledovnom poradí:
  - o 1.upomienka mailom v prvý pracovný deň po splatnosti faktúry, prípadne sms správou. Ak ani po doručení 1.upomienky nebude uhradená faktúra v lehote stanovenej v upomienke, bude Užívateľovi služba pripojenia do siete internet pozastavená, ako aj služby s tým spojené.
  - o 2.upomienka doporučenou poštou na adresu Užívateľa. Upomienka je splatná sumou 5,00€, a bude pripočítaná k celkovému záväzku Užívateľa voči firme Golemtech s.r.o. Odoslaná je vtedy, ak ani po vypnutí služieb pripojenia do

siete internet Užívateľ neuhradí dlžnú sumu do 10-teho v nasledujúcom mesiaci

Pokiaľ ani po doručení 2. Upomienky nebude vykonaná úhrada do 5-tich pracovných dní, zmluva o poskytovaní verejných služieb zaniká so všetkými právnymi dôsledkami.

## 7. Reklamačný poriadok

- 7.1 Užívateľ môže proti vyúčtovaniu služieb podať písomnú reklamáciu v lehote do 30 dní od doručenia vyúčtovania
- 7.2 Užívateľ môže proti kvalite služby podať písomnú reklamáciu v lehote do 30 dní od zistenia, že služba nie je poskytovaná podľa zverejnených špecifikácií. Toto ho však nezbavuje povinnosti vyplývajúcich z čl. 5 bod 8.
- 7.3 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté verejné služby. Výsledok prešetrenia oznámí Podnik Užívateľovi v lehote do 30 dní od doručenia reklamácie. V prípade, že reklamácia proti vyúčtovaniu alebo reklamácia poskytovaných verejných služieb bude Podnikom uznaná za opodstatnenú, bude príslušná zľava zohľadnená v najbližšom účtovnom období znížením poplatku za verejné služby, alebo vyplatením v hotovosti
- 7.4 Pri súčte dôb nahlásených výpadkov pripojenia do siete internet za mesiac vyššom než 168 hodín (1 kalendárny týždeň) Podnik zníži Užívateľovi mesačnú sadzbu o 50%. Keď tento súčet prekročí 336 hodín, Užívateľ má nárok na bezplatné užívanie verejných služieb celý nasledujúci mesiac
- 7.5 Podnik nenesie zodpovednosť za zníženú kvalitu spojenia zákazníka s prípojným miestom siete Podniku pri použití iných zariadení na strane zákazníka, ako doporučených poskytovateľom
- 7.6 Podnik nenesie zodpovednosť za kvalitu a prípadné výpadky spojenia medzi sídlom zákazníka a prípojným miestom Podniku, ak ho nevybudoval Podnik prostredníctvom svojich kvalifikovaných zamestnancov
- 7.7 Podnik nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť dát prenášaných Užívateľom v sieti internet.
- 7.8 Podnik nenesie zodpovednosť za zneužitie prístupu použitím prístupového hesla Užívateľa tretími osobami
- 7.9 Podnik nenesie zodpovednosť za krátkodobú zníženú priepustnosť komunikačných kanálov, ani za zníženú priepustnosť a výpadky spôsobené subdodávateľmi alebo vyššou mocou

## 8. Zmeny a ukončenie zmluvy

- 8.1 Zmeny a doplnenie k zmluve o poskytovaní prístupu k sieti internet vrátane zmeny cien a rozsahu poskytovaných verejných služieb sa vykonávajú písomným očíslovaným dodatkom zmluvy, podpísanými oboma zmluvnými stranami. Podnik je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy alebo ich časť v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu Užívateľa a bez nároku Užívateľa na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu, ak budú nároky Užívateľa zabezpečené na rovnakej úrovni, ako vyplývajú z tejto zmluvy uzavretej s Podnikom. Užívateľ je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce mu zo zmluvy na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Podniku
- 8.2 Užívateľ môže ukončiť zmluvu pred vypršaním doby viazanosti písomnou výpoveďou s lehotou 30 dní začínajúcou od prvého dňa v mesiaci nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Podniku, a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške ako je uvedené v bode 4.2 Zmluvy o poskytovaní verejných služieb o pripojení uzavretú medzi Podnikom a Užívateľom
- 8.3 Užívateľ môže po uplynutí doby viazanosti zmluvu bezodplatne ukončiť s výpoveďnou lehotou 1 mesiac. Výpoveďná lehota začne plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola doručená Podniku.
- 8.4 Ukončiť zmluvu môžu zmluvné strany aj dohodou k vzájomne dohodnutému dátumu. Za ukončenie zmluvy dohodou sa pokladá aj uzavretie novej zmluvy o poskytovaní verejných služieb prístupu k sieti internet, pričom na novej zmluve musí byť uvedené číslo zmluvy, ktorá sa ukončuje
- 8.5 Podnik je oprávnený ukončiť zmluvu
  - o ak Užívateľ nezaplatí cenu za poskytnuté služby ani do 45 dní po dni splatnosti
  - o ak Užívateľ opakovane porušuje všeobecné podmienky alebo zmluvu
- 8.6 Zmluva o poskytovaní služieb zaniká:
  - o uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá
  - o dohodou zmluvných strán
  - o výpoveďou
  - o odstúpením od zmluvy
  - o smrťou alebo zánikom užívateľa
- 8.7 Podnik má oprávnenie od zmluvy o poskytovaní služieb internetu odstúpiť:
  - o ak užívateľ neoprávnene zasiahne, alebo opakovane zasahuje do verejného telekomunikačného zariadenia, verejnej siete, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti
  - o ak užívateľ nezaplatí splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované telekomunikačné služby do 45 dní po splatnosti
  - o ak pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktorého technická spôsobilosť nebola povolená, alebo nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu podniku zariadenie neodpojí.
  - o ak užívateľ používa, alebo opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jej používania
  - o ak Podnik ďalej nemôže poskytovať verejnú telekomunikačnú službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho



poskytovania služby, alebo opakovane porušuje podmienky zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Odstúpením od zmluvy o poskytovaní verejných služieb zmluva zaniká, keď je prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy doručený druhej strane, ak nie je v odstúpení uvedený neskorší deň.

Podnik môže vypovedať zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby okrem univerzálnej služby.

- 8.8. Keďkoľvek zo zmluvných strán môže ukončiť okamžite bez výpovednej lehoty, ak druhá strana podstatne poruší ustanovenia zmluvy. Za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
- o ak Podnik bezdôvodne preruší dodávku internetu na viac ako 24h. Užívateľ podáva písomné oznámenie o bezdôvodnom prerušení dodávky internetu, po treťom písomnom oznámení o nedodaní služby sa stáva zmluva neplatnou.
  - o Ak Užívateľ poruší dohodu o viazanosti, alebo prestane platiť pravidelné platby riadne a včas.
  - o Ak si Užívateľ svojvoľne zmení IP adresu, neoprávnené manipuluje so zariadením prípadne konfiguráciou

#### 9. Osobitné ustanovenia

- 9.1. Užívateľ vyslovene a neodvolateľne súhlasí s tým, aby sa jeho osobné údaje spracovávali a uschovávali na prevádzkové účely Podniku. V zmysle platných predpisov Podnik neposkytne informácie o Užívateľovi tretím osobám a ani neumožní prístup k takýmto informáciám a zaviaže primerane aj svojich zamestnancov, ktorí budú mať k týmto informáciám v rámci služobných povinností prístup. Podnik bude spracovávať osobné údaje Užívateľa, ktoré je oprávnený spracovávať na základe príslušných právnych predpisov alebo na základe súhlasu Užívateľa s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracovania
- 9.2. Podnik sa zaväzuje, že osobné údaje bude používať a uchovávať iba na účely vlastnej potreby
- 9.3. Podnik je oprávnený v zmysle §56 ods. 3 Zákona bez súhlasu Užívateľa získavať a spracovávať údaje Užívateľov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, alebo obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť fyzickej osoby pre účely Uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok
- 9.4. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia súvisiace so zmluvou o poskytovaní verejných služieb prístupu k sieti internet sa budú realizovať písomne na korešpondenčnú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy
- 9.5. V prípade bezdôvodného neprevzatia zásielky sa za deň doručenia považuje štvrtý kalendárny deň po dni odmietnutia prevzatia zásielky zmluvnou stranou alebo štvrtý kalendárny deň po marnom uplynutí lehoty určenej Slovenskou poštou na prevzatie zásielky v zmysle platných predpisov
- 9.6. Skutočnosť, že jedna zo strán v danom momente nevyžaduje striktné dodržiavanie ustanovení uvedených vo všeobecných podmienkach alebo zmluve, nemôže byť vykladaná ako vzdanie sa práv a nebude brániť tejto strane žiadať následné striktné dodržiavanie týchto ustanovení alebo ďalších podmienok zmluvy, iba ak by to bolo výslovne dohodnuté inak
- 9.7. Zmluvné strany zodpovedajú za škody, ktoré spôsobili hrubou nedbanlivosťou alebo úmyselne, a to v plnej výške preukázanej súdnym alebo iným obdobným záväzným rozhodnutím
- 9.8. Na ostatné prípady sa vzťahujú primerané ustanovenia Obchodného zákonníka

#### 10. Príslušné právo a riešenie sporov

- 10.1. Na všetky právne vzťahy medzi Podnikom a Užívateľom sa vzťahuje právny poriadok Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak je Užívateľ cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, ani v Zákone, sa spravujú ustanoveniami ostatných príslušných právnych predpisov
- 10.2. Zmluvné strany budú všetky prípadné spory v súvislosti so Zmluvou riešiť prednostne mimosúdnou cestou, a to rokovaniami, dohodou alebo mediáciou. V prípade, ak zmluvné strany nevyriešia vzájomné spory mimosúdnou cestou, sú oprávnené riešiť spor súdnou cestou, pričom v prípade súdneho sporu je daná príslušnosť slovenského súdu podľa pravidiel stanovených v príslušných právnych predpisoch Slovenskej republiky

#### 11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Zmluva o poskytovaní verejných služieb prístupu k sieti internet sa riadi v otázkach, ktoré nie sú v nej výslovne upravené, Obchodným zákonníkom a Zákonom o elektronických komunikáciách v platnom znení
- 11.2. Servisná linka ako aj iné kontaktné linky sú uvedené v zmluve o poskytovaní verejnej služby o pripojení do siete internet
- 11.3. Podnik je oprávnený v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia spoločnosti zmeniť alebo úplne nahradit' tieto VP. Túto zmenu Podnik zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie Podnik zabezpečí najneskôr v deň účinnosti zmeny. Ak Užívateľ nesúhlasí so zmenou VP, je povinný svoj nesúhlas písomne oznámiť najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti VP. Ak sa Podnik a Užívateľ nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak Užívateľ vo vyššie uvedenej lehote neoznámí Podniku svoj nesúhlas so zmenou VP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy Podniku a Užívateľa sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VP.
- 11.4. Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 01.10.2013

V Čataji

dňa 12.03.2015



**GOLEM TECH, s.r.o.**  
Družstevná 21, 919 43 ČÍFER  
0905 / 291 145, 033 / 321 0000  
IČO:36251852 DIČ:2020167666  
www.golemtech.sk, info@golemtech.sk

Mgr. Vladimír Ďuriš

.....  
pečiatka, podpis Golemtech, s.r.o.

V Čataji

dňa 12.03.2015

*Otec Čataj*

Šk Čataj

.....  
pečiatka, podpis Užívateľ